

Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.
80030

Telefono
081.829.34.49

Fax
081.511.84.14

Sito Web
www.comune.roccarainola.na.it

Regolamento per la valutazione della performance individuale delle posizioni apicali e del personale.

(Approvato dalla Giunta Comunale con delibera n.)

Articolo 1

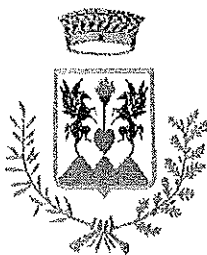
Il processo di valutazione

- 1 . La metodologia del sistema di misurazione e valutazione della performance individuale delle posizioni apicali e del personale (di seguito chiamato SMiVaP) è definita in coerenza con i principi di cui al DLgs 150/2009 art.7 cc. 1 e 3 e art. 9, cc. 1 e 2.
- 2 . La finalità perseguita mediante il SMiVaP è quella di valorizzare le risorse professionali, di migliorare l' azione amministrativa, nonché di riconoscere e premiare il merito e di costituire la base per l' applicazione dei sistemi incentivanti .
- 3 . L' attività di valutazione regolata dal SMiVaP è un processo definito nei tempi, nelle modalità, negli ambiti, nei soggetti.

Articolo 2

Oggetto della valutazione

1. Il SMiVaP individuale delle posizioni apicali e del personale considera la prestazione lavorativa espressa nell' arco dell' esercizio valutato, ed in particolare :
 - a) Misura e valuta i risultati conseguiti in relazione agli obiettivi assegnati al valutato ;



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P. 80030 Telefono 081.829.34.49 Fax 081.511.84.14 Sito Web www.comune.roccarainola.na.it

- b) Valuta le competenze espresse, intese come insieme di conoscenze, capacità e atteggiamenti, in relazione a quelle richieste e al valutato ;
- c) Valuta specifici comportamenti organizzativi posti in essere nella generazione della prestazione d' esercizio da parte del valutato.

2. Il SMiVaP individuale delle posizioni apicali e del personale è illustrato al presente capo e sinteticamente schematizzato nell' allegato 1 .

Articolo 3

Fase della valutazione

Le fasi del Sistema di misurazione e valutazione della performance individuale sono le seguenti:

a) Fase previsionale

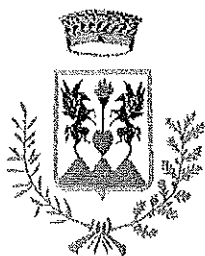
In questa fase al valutato sono formalmente attribuiti gli obiettivi e viene assegnato un peso a questi ultimi in relazione alla strategicità e complessità degli stessi. In tale fase possono inoltre essere definiti i comportamenti organizzativi attesi e le competenze da sviluppare .

b) Fase di monitoraggio

Questa fase intermedia ha l' obiettivo di monitorare in corso d' anno il progressivo realizzarsi delle attese e si sostanzia in almeno un momento di verifica intermedia nel quale sono adottate le misure correttive degli eventuali scostamenti evidenziati.

c) Fase consuntiva

Quest' ultima fase consiste nella raccolta degli elementi per la valutazione consuntiva d' esercizio, nella stesura delle schede di valutazione, nella presentazione e consegna di queste ultime unitamente alle indicazioni per il miglioramento della prestazione.



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.
80030

Telefono
081.829.34.49

Fax
081.511.84.14

Sito Web
www.comune.roccarainola.na.it

Articolo 4

Tempi della valutazione

Le fasi della valutazione di cui all' art. 3 sono attuate entro le seguenti date :

1. **Fase a**

In sede di predisposizione del PEG.

2. **Fase b**

Prevede una verifica intermedia entro in 30 settembre

3. **Fase c**

Entro il 30 aprile dell' anno successivo.

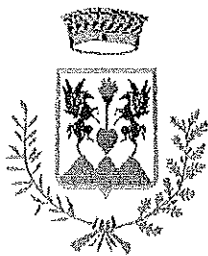
Articolo 5

Soggetti coinvolti nella valutazione

1. Il Nucleo di Valutazione, è il soggetto cui compete la formulazione al Sindaco della proposta di valutazione della performance delle posizioni organizzative apicali.

2 . La posizione organizzativa apicale è il soggetto cui compete la valutazione delle performance del personale. La posizione organizzativa apicale valutatore deve avere sempre contezza della prestazione da valutarsi. Il valutatore è coadiuvato dai dipendenti di categoria D o C responsabili degli uffici di appartenenza del valutato.

3 . Nel caso in cui il valutato, nel corso dell' anno di riferimento, sia stato interessato da processi di mobilità interna all' Ente, la valutazione è effettuata dal responsabile della struttura apicale presso cui il dipendente ha prestato servizio per il periodo più lungo sentito l' altro responsabile.



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.
80030

Telefono
081.829.34.49

Fax
081.511.84.14

Sito Web
www.comune.roccarainola.na.it

Articolo 6

Strumento di valutazione: la scheda di valutazione

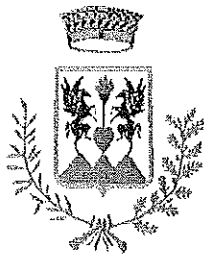
- 1- Lo strumento di valutazione è costituito dalla scheda di valutazione, e da quanto contenuto al presente capo, sinteticamente schematizzato nell'allegato 2.
- 2- La scheda deve essere integralmente compilata e deve contenere i seguenti elementi:
 - quanto all' art. 2 lettera a) b) c), restituendo per ogni fattore di valutazione un punteggio in centesimi e la sintetica motivazione di detto punteggio.
 - la totalizzazione espressa in centesimi della valutazione complessiva;
 - il posizionamento del risultato totale tra le fasce di merito previste;
 - le indicazioni per il miglioramento della prestazione;
 - le eventuali considerazioni del valutato da raccogliersi al momento della presentazione della scheda;
 - la firma del valutatore e quella del valutato, quest' ultima per presa visione;
 - la data in cui la scheda stessa è presentata al valutato.

Articolo 7

Richiesta di riesame

- 1- Entro dieci giorni dalla data della presentazione della scheda di valutazione, il valutato può presentare al valutatore una richiesta di riesame in forma scritta, necessariamente motivata e circostanziata.

Il valutatore ha 20 giorni di tempo per rispondere a detta richiesta.



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.
80030

Telefono
081.829.34.49

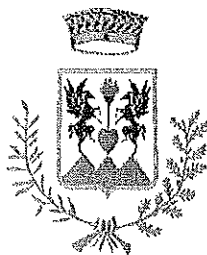
Fax
081.511.84.14

Sito Web
www.comune.roccarainola.na.it

Articolo 8

Sistema premiante

- 1- Il sistema premiante il merito a seguito della valutazione della performance individuale annuale e pluriennale è costituito dall'insieme dei trattamenti e dei premi previsti dall'ordinamento.
- 2- La quota prevalente delle risorse destinate al trattamento economico accessorio collegato alla performance individuale è attribuita al personale dipendente collocato nella parte alta della graduatoria o della soglia di merito stabilita con riferimento alle diverse categorie di apporti e comportamenti considerati.



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.
80030

Telefono
081.829.34.49

Fax
081.511.84.14

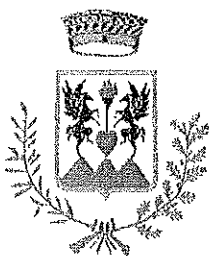
Sito Web
www.comune.roccarainola.na.it

ALLEGATO 1

SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE E DEL PERSONALE (informato ai principi di cui all' art. 9 cc. 1 e 2 del Dlgs 150/2009)

FATTORI DI VALUTAZIONE	PESO PER POSIZIONI ORGANIZZATIVE
1 a Obiettivi di struttura	20
1 b Obiettivi individuali	20
2 Motivazione e valutazione dei collaboratori	20
3 Competenze dimostrate	10
4 Contributo alla performance generale	10
5 Carenza di personale	5
6 Comportamenti professionali e organizzativi:	15
6.1 Orientamento al cittadino e al cliente interno	(5)
6.2 Puntualità e precisione della prestazione	(5)
6.3 Problem Solving	(5)
Totale	100

* tra parentesi vengono indicati i sub-punteggi per la valutazione



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.
80030

Telefono
081.829.34.49

Fax
081.511.84.14

Sito Web
www.comune.roccarainola.na.it

Articolazione in fasce

Si individua un punteggio – soglia sotto al quale non decorre alcuna retribuzione di risultato: detto valore soglia decorre da 26 centesimi

Sulla base dei punteggi attribuiti, sono annualmente individuate quattro fasce:

1° Fascia (o dell' eccellenza) da 91 a 100/100.

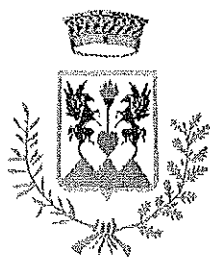
In questa fascia può rientrare massimo il 25 % delle posizioni organizzative e il 30% del personale del settore indipendentemente dal livello di inquadramento. A questa fascia è riservato il 50% delle risorse da attribuire.

2° Fascia (o della distinzione) da 61 a 90/100.

In questa fascia può rientrare massimo il 60% delle posizioni organizzative e il 50% del personale del settore, indipendentemente dal livello di inquadramento. A questa fascia è riservato il 15% delle risorse da attribuire al personale escluse le posizioni organizzative.

3° Fascia (o della prestazione inadeguata) da 0 a 25/100

In questa fascia rientra al massimo il 5 % del personale e non saranno attribuite risorse.



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.
80030

Telefono
081.829.34.49

Fax
081.511.84.14

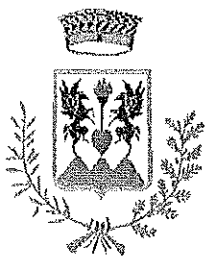
Sito Web
www.comune.roccarainola.na.it

Sistema di Valutazione di performance individuale del personale inquadrato nelle fasce

A/B, C e D (escluse le posizioni organizzative)

Fattore di Valutazione	Peso per fascia D (senza Resp. di Servizio)	Peso per Fascia C	Peso per fascia A/B
1 a Obiettivi di gruppo	20	10	20
1 b Obiettivi individuali	10	10	-
2 Motivazione e valutazione dei collaboratori	-	-	-
3 Competenze dimostrate	10	10	10
4 Contributo alla performance dell' Area	30	30	30
5 Comportamenti professionali e organizzativi:			
5.1 Orientamento al cittadino e/o al Cliente interno	(-)	(10)	(20)
5.2 Puntualità e precisione della prestazione	(10)	(15)	(20)
5.3 Problem Solving	(20)	(15)	(10)
Totale	100	100	100

* tra parentesi vengono indicati i sub- punteggi per la valutazione.



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.
80030

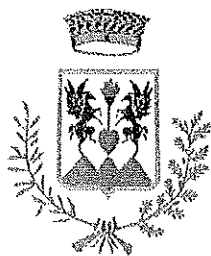
Telefono
081.829.34.49

Fax
081.511.84.14

Sito Web
www.comune.roccarainola.na.it

Legenda:

1. 1-A) Per “obiettivi di struttura “ o “obiettivi di gruppo” si intendono obiettivi riferiti a significativi aspetti quali – quantitativi dell’ attività corrente, comunque necessariamente correlati ad indicatori in base ai quali detti obiettivi siano monitorabili e verificabili.
1-B) Per “obiettivi individuali” si intendono obiettivi non ricompresi nel punto 1A e riferiti a specifici indicatori quali – quantitativi relativi al raggiungimento dei risultati attesi a seguito di attività/progetti particolarmente rilevanti o strategici dell’ Ente.
2. Il presente fattore rappresenta la capacità di motivare comunicando e orientando i comportamenti dei collaboratori al risultato e al miglioramento continuo, e di valutare i collaboratori (o, per le Posizioni Organizzative e i responsabili di Servizio, partecipare al processo di valutazione in forma propositiva) anche mediante significativa differenziazione delle valutazioni di performance individuali dei propri collaboratori.
3. Il presente fattore rappresenta il livello delle competenze manageriali o trasversali e delle competenze distintive maturate nell’ arco dell’ esercizio da valutarsi;
4. Il presente fattore rappresenta il livello della collaborazione e delle flessibilità del valutato a favore dei risultati complessivi dell’ Ente o dell’ Area/Settore di appartenenza. Il fattore tiene in considerazione quanto non “strettamente” di competenza del valutato, e in primis la collaboratività nei confronti di quanto richiesto dall’ Ente o dalle strutture di appartenenza.
5. Il presente fattore rappresenta quegli aspetti di natura comportamentale su cui l’ Ente ritiene prioritario richiamare l’ attenzione del personale. Detti aspetti sono ritenuti necessario prerequisito per Posizioni Organizzative e



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.
80030

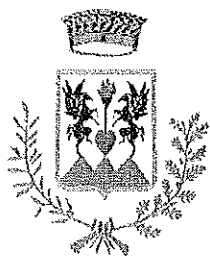
Telefono
081.829.34.49

Fax
081.511.84.14

Sito Web
www.comune.roccarainola.na.it

Responsabili di Servizio (per queste due ultime figure è valutato solo il problem solving).

- a. Il sotto fattore 5.1 significa che a tutti i livelli l' Ente si attende un costante orientamento al Cittadino, o comunque al destinatario del nostro servizio;
- b. Il sotto fattore 5.2 significa che a tutti i livelli l' Ente si attende una prestazione accurata e puntuale;
- c. Il sotto fattore 5.3 significa che a tutti i livelli l' Ente si attende la massima cura per una autonoma soluzione dei problemi, in coerenza con le responsabilità attribuite attuata in forma individuale o di gruppo, senza rinviare i problemi stesso ad altro soggetto sopra ordinato (segretario, direttore, dirigente o responsabile del servizio).



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.

Telefono

Fax

Sito Web

80030

081.829.34.49

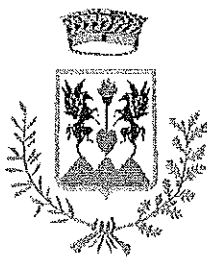
081.511.84.14

www.comune.roccarainola.na.it

Modalità di attribuzione del punteggio centesimale

La prestazione, in relazione ai singoli fattori di valutazione, viene valutata rispetto a uno standard o ad attese, coincidenti con la prestazione normalmente attesa dalla posizione al fine di produrre risultati corretti. La valutazione consiste nell'assegnare, per ciascun fattore di valutazione esaminato, un punteggio corrispondente al livello di prestazione che meglio esprime la prestazione espressa :

Grado 1 INADEGUATO Punteggio correlato: non superiore al 25%	Prestazione non rispondente agli standard o alle attese. Manifestazione di comportamenti/risultati lontani dal soddisfacimento dei requisiti di base della posizione. Necessità di colmare ampie lacune o debolezze gravi.
Grado 2 SUFFICIENTE/MIGLIORABILE Punteggio correlato: dal 26 al 60%	Prestazione solo parzialmente rispondente agli standard o alle attese. Manifestazione di comportamenti/risultati vicini ai requisiti della posizione ma in parte difettosi o lacunosi. Necessità di migliorare alcuni aspetti specifici.
Grado 3 BUONO Punteggio correlato: dal 61 al 80%	Prestazione mediamente in linea con gli standard o le attese. Manifestazione di comportamenti/risultati mediamente soddisfacenti, anche se con difetti o lacune sporadiche e non sistematiche. Il valutato non necessita di interventi di sostegno.
Grado 4 DISTINTO Punteggio correlato: dal 81 al 90%	Prestazione mediamente superiore agli standard o alle attese. Manifestazione di comportamenti/risultati stabilmente soddisfacenti con assenza di difetti o lacune.
Grado 5 OTTIMO Punteggio correlato: dal 91 al 100%	Prestazione ampiamente superiore agli standard o alle attese. Manifestazione di comportamenti/risultati ben più che soddisfacenti ed esemplari per qualità. Comportamento complessivamente assumibile quale modello di riferimento.



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.

Telefono

Fax

Sito Web

80030

081.829.34.49

081.511.84.14

www.comune.roccarainola.na.it

OGGETTO: Sistema premiale delle posizioni organizzative.

La retribuzione di risultato viene attribuita a ciascun titolare di p. o. a conclusione dell'attività di valutazione da parte del Nucleo sulla base dei fattori riportati nella scheda. Il Nucleo può predisporre specifica e analitica metodologia contenente parametri di apprezzamento nei quali vengono scomposti i fattori. Tali parametri previa informativa alle OO.SS ed eventuale concentrazione ove richiesta, saranno approvati dall'ente comunale con delibera di Giunta.

Il punteggio globale ottenuta può riportare alle seguenti valutazioni:

0	-	25 punti	valutazione scarsa
26	-	60 punti	valutazione adeguata
61	-	80 punti	valutazione buona
81	-	91 punti	valutazione distinta
91	-	100 punti	valutazione ottima

La valutazione si intende positiva quando il titolare della posizione organizzativa consegua una valutazione almeno pari a sufficiente.

La valutazione positiva da titolo, al titolare di posizione organizzativa, alla corresponsione della retribuzione di risultato di cui all'art. 10-comma 3- del C.C.L.L. secondo i seguenti criteri:

- valutazione sufficiente	10% dell' indennità di posizione;
- valutazione buona	15% dell' indennità di posizione;
- valutazione distinta	20% dell' indennità di posizione;
- valutazione ottima	25% dell' indennità di posizione;



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

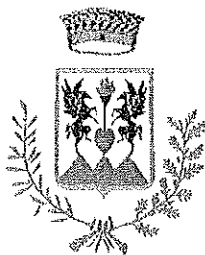
C.A.P.
80030

Telefono
081.829.34.49

Fax
081.511.84.14

Sito Web
www.comune.roccarainola.na.it

la valutazione scarsa sarà considerata dall' Amministrazione come valutazione negativa con possibilità si revoca della relativa posizione. Nel procedere alla valutazione il Nucleo potrà tener conto dei fatti e delle difficoltà oggettive sopravvenute incontrate dai singoli Responsabili per il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Tale difficoltà saranno considerate solo se adeguatamente documentate. Il Nucleo procede quindi nella definitiva formalizzazione della valutazione e ne dà comunicazione al Sindaco.



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.
80030

Telefono
081.829.34.49

Fax
081.511.84.14

Sito Web
www.comune.roccarainola.na.it

- SISTEMA PREMIANTE DEL PERSONALE (ESCLUSE LE POSIZIONI ORGANIZZATIVE)

Al fine di garantire l'attribuzione delle risorse destinate al trattamento economico accessorio collegato alla performance, si procede all'erogazione della retribuzione variabile con le seguenti modalità:

dopo aver suddiviso il personale nelle rispettive quattro fasce di merito si procede, all'interno di ciascuna fascia, alla quantificazione dell'ammontare del premio da erogare. Infine, una volta definito per ciascun lavoratore appartenente alla medesima fascia l'ammontare teorico delle risorse da erogare, si procede a rapportarlo con il punteggio ottenuto nella scheda di valutazione in modo da definire l'importo della retribuzione variabile spettante.

- Modalità di calcolo :

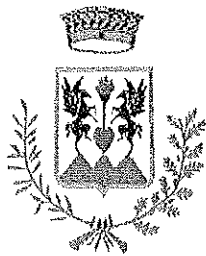
A) Ammontare teorico risorse da erogare a ciascun dipendente =

Ammontare premio da erogare alla Fascia

Numero dipendenti appartenenti alla Fascia

B) Premio da erogare a ciascun dipendente della medesima Fascia =

Punteggio ottenuto x A



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.
80030

Telefono
081.829.34.49

Fax
081.511.84.14

Sito Web
www.comune.roccarainola.na.it

Ulteriori elementi da considerare nella valutazione di performance individuale della sola Posizione Organizzativa:

Sono di seguito individuati specifici elementi da considerarsi nella valutazione di performance delle Posizioni Organizzative.

Qualora detti elementi si manifestino carenti in forma lieve, viene applicato al punteggio centesimale totale della scheda un fattore correttivo che diminuisce detto punteggio; se carenti in forma grave possono essere fattore ostativo al conseguimento di retribuzione di risultato ovvero determinare più rilevanti aspetti di responsabilità dirigenziale.

Rispetto termini procedurali

sostanziale rispetto *

lacune saltuarie **

lacune frequenti ***

Rispetto standard quali – quantitativi

sostanziale rispetto *

lacune saltuarie **

lacune frequenti ***

* Conferma del punteggio della scheda

** Decurtazione dal 10 al 50% del punteggio della scheda

*** Responsabilità dirigenziale

Raggiungimento obiettivi di particolare rilevanza

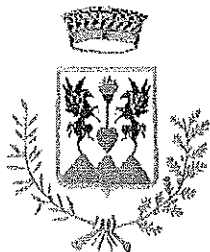
Si *

No **

Individuazione eventuali eccedenze di personale

Si *

No **



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.

80030

Telefono

081.829.34.49

Fax

081.511.84.14

Sito Web

www.comune.roccarainola.na.it

Allegato 2

SCHEDA DI VALUTAZIONE DI PERFORMANCE INDIVIDUALE

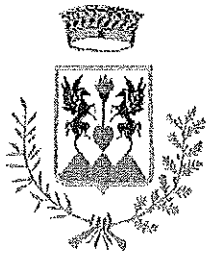
POSIZIONI ORGANIZZATIVE

Cognome

Nome

Posizione.....

FATTORE DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO ATTRIBUITO	NOTE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE
1 a Obiettivi di struttura	20		
1 b Obiettivi individuali	20		
2 Motivazione e valutazione dei collaboratori	20		
3 Competenze dimostrate	10		
4 Contributo alla performance generale	10		
5 Carenza di personale	5		
6 Comportamenti professionali e organizzativi	15		
6.1 Orientamento al Cittadino e al cliente interno	(5)		
6.2 Puntualità e precisione della prestazione	(5)		
6.3 Problem solving	(5)		
Totale	100		Posizionamento nella fascia di merito



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.
80030

Telefono
081.829.34.49

Fax
081.511.84.14

Sito Web
www.comune.roccarainola.na.it

*** Tra parentesi vengono indicati i sub-punteggi per la valutazione**

Eventuali correttivi per i fattori di responsabilità:

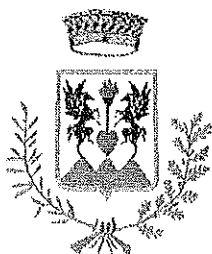
Indicazioni per il miglioramento della prestazione (a cura del nucleo di valutazione)

Eventuali considerazioni del valutato

Il VALUTATO per presa visione

il Nucleo di Valutazione

Data.....



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.

Telefono

Fax

Sito Web

80030

081.829.34.49

081.511.84.14

www.comune.roccarainola.na.it

SCHEDA DI VALUTAZIONE DI PERFORMANCE INDIVIDUALE

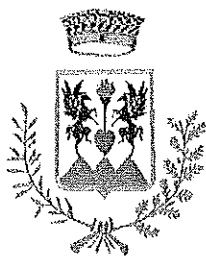
FASCIA D senza posizione organizzativa

Cognome

Nome

FATTORE DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO ATTRIBUITO	NOTE DEL VALUTATORE
1 a Obiettivi di struttura	20		
1 b Obiettivi individuali	10		
2 Motivazione e valutazione dei collaboratori	--		
3 Competenze dimostrate	10		
4 Contributo alla performance generale	30		
5 Comportamenti professionali e organizzativi	30		
5.1 Orientamento al Cittadino e al cliente interno			
5.2 Puntualità e precisione della prestazione	(10)		
5.3 Problem Solving	(20)		
TOTALE	100		Posizionamento nella fascia di merito

* tra parentesi vengono indicati i sub- punteggi per la valutazione



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.
80030

Telefono

081.829.34.49

Fax

081.511.84.14

Sito Web

www.comune.roccarainola.na.it

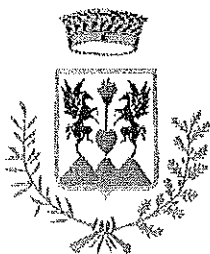
Indicazioni per il miglioramento della prestazione (a cura del valutatore)

Eventuali considerazioni del valutato

IL VALUTATO per presa visione

Il Valutatore

Data.....



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.

80030

Telefono

081.829.34.49

Fax

081.511.84.14

Sito Web

www.comune.roccarainola.na.it

SCHEDA DI VALUTAZIONE DI PERFORMANCE INDIVIDUALE

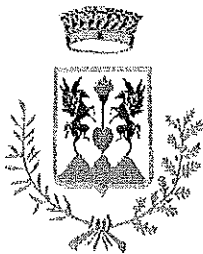
Fascia C

Cognome

Nome.....

FATTORE DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO ATTRIBUITO	NOTE DEL VALUTATORE
1 a Obiettivi di struttura	10		
1 b Obiettivi individuali	10		
2 Motivazione e valutazione dei collaboratori	--		
3 Competenze dimostrate	10		
4 Contributo alla performance generale	30		
5 Comportamenti professionali e organizzativi	40		
5.1 Orientamento al Cittadino e al cliente interno	(10)		
5.2 Puntualità e precisione della prestazione	(15)		
5.3 Problem Solving	(15)		
TOTALE	100		Posizionamento nella fascia di merito

* tra parentesi vengono indicati i sub- punteggi per la valutazione



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.

80030

Telefono

081.829.34.49

Fax

081.511.84.14

Sito Web

www.comune.roccarainola.na.it

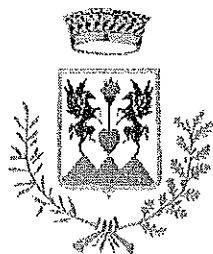
Indicazioni per il miglioramento della prestazione a(a cura del valutatore)

Eeventuali considerazioni del valutato

Il VALUTATO per presa visione

Il Valutatore

Data.....



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.

80030

Telefono

081.829.34.49

Fax

081.511.84.14

Sito Web

www.comune.roccarainola.na.it

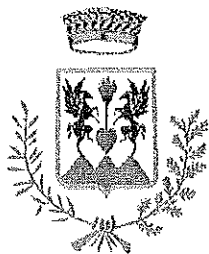
SCHEDA DI VALUTAZIONE DI PERFORMANCE INDIVIDUALE

FASCIA A e B

Cognome..... Nome.....

FATTORE DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO ATTRIBUITO	NOTE DEL VALUTATORE
1 a Obiettivi di struttura	20		
1 b Obiettivi individuali	--		
2 Motivazione e valutazione dei collaboratori	---		
3 Competenze dimostrate	10		
4 Contributo alla performance generale	20		
5 Comportamenti professionali e organizzativi	50		
5.1 Orientamento al Cittadino e al cliente interno	(20)		
5.2 Puntualità e precisione della prestazione	(20)		
5.3 Problem Solving	(10)		
TOTALE	100		Posizionamento nella fascia di merito

* tra parentesi vengono indicati i sub-punteggi per la valutazione



Comune di Roccarainola

Provincia di Napoli

C.A.P.

80030

Telefono

081.829.34.49

Fax

081.511.84.14

Sito Web

www.comune.roccarainola.na.it

Indicazioni per il miglioramento della prestazione(a cura del valutatore)

Eventuali considerazioni del valutato

IL VALUTATO per presa visione

Il Valutatore

Data.....