



Comune di Roccarara

Città Metropolitana di Napoli

AVVISO

nel mese di Settembre ha cominciato una **e**-distribuzione

Campagna di sostituzione dei vecchi misuratori

I Clienti saranno informati 5 giorni prima della sostituzione, all'ingresso dell'immobile interessato - porta di casa o del condominio - riportante la **data** e la **fascia oraria** in cui verrà effettuato l'intervento.

L'intervento di sostituzione sarà completamente gratuito per il cliente e non sarà richiesto alcun pagamento ai cittadini agli operatori che intervengono sul posto.

Il personale di E-Distribuzione impegnato nell'operazione, che avrà titoli di riconoscimento regionali, sarà riconoscibile attraverso un distintivo identificativo.

L'identità dell'operatore potrà anche essere accertata dai cittadini chiamando il numero verde 800 00 00 00 all'operatore di generare un codice PIN che, chiamando il numero verde 800 00 00 00 (selezionando il tasto 4) consentendo di acquisire i dati anagrafici del cliente interessato alla sostituzione.

Al termine del lavoro eseguito, verrà prodotto automaticamente il documento di lavoro riportante le letture rilevate all'atto della sostituzione del misuratore.

Il cliente potrà visionare tale documento richiedendolo al numero verde 800 00 00 00 scaricandolo, previa registrazione, dal portale Web di E-Distribuzione richiedendolo tramite canali formali (Casella Postale 5555 e Fax Verde 02 23 23 23).

